

Koulukuljetuksia koskevan palautteen kerääminen oppilailta – ohje palautteen kerääjälle

Jokaisella oppilaalla on oikeus turvalliseen koulumatkaan ja -kuljetukseen. Koulukuljetusten järjestämiseen liittyvät keskeisimmät ehdot sisältyvät perusopetuslakiin (32§) sekä liikenne- ja viestintäministeriön asetukseen koulu- ja päivähoitokuljetusten kuormituksesta ja turvallisuusjärjestelyistä. On tärkeää, että koulukuljetuksia järjestettäessä kuunnellaan myös koulukuljetuksia käyttävien oppilaiden mielipiteitä ja kokemuksia. Niiden perusteella koulukuljetusten turvallisuutta ja oppilaiden viihtyvyyttä voidaan parantaa.

Alla oleva palautelomake on lapsiasiavaltuutetun toimiston tekemä esimerkki kyselystä, jonka avulla oppilaiden palautetta voidaan kerätä. Lomake on suunniteltu yhdessä lasten ja nuorten kanssa. Lomaketta voi vapaasti hyödyntää ja tarpeen mukaan muokata. Oppilaiden palautetta koulukuljetuksista on hyvä kerätä säännöllisin väliajoin, esimerkiksi kerran lukuvuodessa.

Ennen kuin oppilailta kerätään palautetta, heille on hyvä kertoa, mitä varten kysely tehdään ja miten heidän vastauksiaan hyödynnetään. Oppilaille on hyvä mainita myös siitä, että kyselyyn vastataan nimettömästi. Kenenkään yksittäisen oppilaan vastauksia ei siis voida tunnistaa. Jos vastaajia on vähän, taustatiedot voi jättää palautelomakkeesta pois.

On tärkeää, että kyselyn tuloksista tehdään yhteenveto ja se esitellään oppilaille. Esittely voi toimia hyvänä pohjana jatkokeskustelulle. On tärkeää huolehtia myös siitä, että oppilaiden palautetta todella käytetään koulukuljetusten suunnittelussa ja että se välitetään tiedoksi esimerkiksi kuljettajille.

Kyselylomaketta koskevaa palautetta voi lähettää osoitteeseen lapsiasiavaltuutettu@oikeus.fi.

Palautelomake koulukuljetuksista

Jokaisella oppilaalla on oikeus turvalliseen koulukuljetukseen. Koulukuljetusten järjestämisestä määrätään laissa. On tärkeää, että oppilaat itse kertovat siitä, miten koulukuljetukset toimivat. Sillä tavalla koulukuljetuksia voidaan parantaa.

Tässä kyselyssä kysytään sinun kokemuksia ja mielipiteitä koulukuljetuksista. Sinulta ei kysytä nimeä, joten voit vastata juuri niin kuin haluat.

Täydennä lauseet ja valitse ympyröimällä sopiva vaihtoehto.

Olen _____-vuotias tyttö / poika / muu

Kuljen kouluun taksilla / bussilla / jollain muulla, millä? _____

Tänään lähdin kotoa, kello _____


Kyyti lähti, kello _____


Koulu alkoi, kello _____


Koulu päättyy, kello _____
















Koulun jälkeen olen kotona, kello _____




Väritä tai ruksaa hymiöistä sopivin vaihtoehto.




 samaa mieltä




 ei samaa eikä eri mieltä

 eri mieltä

Kuljen mieluusti koulukyydillä kouluun			
Koulukyydin aikana on helppo keksiä tekemistä			
Tunnen kuskini hyvin			
Kuskini on mukava			
Muistan aina käyttää turvavyötä			

Tarvittaessa kuski muistuttaa turvavyön käytöstä   

Minua ei ole kiusattu koulumatkan aikana   

Minulla on turvallinen olo koulumatkan aikana   

Jatka lausetta.

Paras asia koulukuljetuksissa on _____

Huonoin asia koulukuljetuksissa on _____

Koulumatkalla tuntuu turvalliselta, kun _____

Koulumatkalla tuntuu pelottavalta, kun _____

Mielestäni hyvä koulukuljettaja on _____

Kolme asiaa, joita yleensä teen koulumatkan aikana:

1 _____

2 _____

3 _____

Jos saisin muuttaa yhden asian koulukyydeissä, se olisi:

Ympyröi sopivin vaihtoehto.

Mielestäni koulukyydit ovat kestoltaan liian pitkiä / sopivia / liian lyhyitä

Mistä koulukyyti lähtee aamulla: kodin pihasta / kodin läheltä / kauempaa

Vapaa sana. Tähän voit kertoa vapaasti ajatuksiasi koulukyydeistä. Voit esimerkiksi kertoa matkastasi kouluun: mistä koulukuljetus lähtee, mitä teet matkan aikana tai kuinka vietät aikaa matkalla.

Kiitos vastauksistasi!